

Herzlich Willkommen bei der mamas canteen



Liebe Schüler, liebe Eltern und liebe Lehrer,

wir begrüßen Sie herzlich am Gymnasium Struensee und bei der mamas canteen. Mit diesem Schreiben möchten wir Ihnen einen kurzen Einblick in unser Bestell- und Bezahlssystem **MensaMax** geben.

MensaMax ermöglicht es Ihnen, das Essen für Ihre Kinder zu bestellen und auch das nötige Taschengeld für Snacks oder Getränke aufzuladen. Es gibt auch eine Sperrfunktion für Produkte (z.B. Süßigkeiten) - Sie müssen Ihrem Kind in Zukunft **kein Bargeld** in die Schule mitgeben. Alle Vorgänge erfolgen ab sofort bargeldlos - melden Sie sich bitte an.

■ Wie beantrage ich ein MensaMax Kundenkonto?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<http://mensa.mamascanteen.de>

Beantragen Sie ein neues Kundenkonto. („Hier neues Konto anlegen“). Die hierfür notwendigen Daten zur Einrichtung des neuen Kontos lauten:

Projekt:	HH222
Einrichtung:	Struensee
Freischaltcode:	1716

Füllen Sie die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farblich hinterlegt. Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren persönlichen Zugangsdaten. Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen haben, können Sie sich jederzeit wieder ein neues Passwort zusenden lassen.

Sie erhalten den mamas canteen Chip (kostenlos) mit Ihren Anmelde- und Zugangsdaten. an der Essensausgabe in der Mensa bzw. über Ihren Klassenlehrer zum Schuljahresanfang.

■ Essen bestellen & abbestellen Android / iOS APP

Sie können Ihre Essensbestellungen **2-3 Wochen** im Voraus tätigen. Allerdings müssen Sie die **Vor- oder Abbestellung bis 7.45 Uhr des gleichen Tages** vorgenommen haben. Später eingehende Bestellungen des Essens bzw. Abbestellungen können aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden. Rechtzeitig stornierte Essen werden sofort gutgeschrieben. Zum Bestellen können Sie auch sehr bequem die kostenlose **Android-App oder iPhone App (QR-CODE)** von MensaMax nutzen. **Spontanesser** versuchen wir auch mit einem Essen zu versorgen, wenn genug da ist. 😊



■ Essensausgabe

Mit dem neuen Schuljahr werden **neue RFID-Chips** zur Legitimation an der Essensausgabe genutzt. Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches Essen bestellt wurde. Daher muß man den Chip zur Essensausgabe immer dabei haben.

Der erste Chip ist kostenfrei! Jeder weitere Chip kostet 5 € und wird in der Mensa ausgegeben.

■ Wie zahle ich das Essen?

Die Kosten für ein Mittagessen werden nach einem **Preisindex** jährlich **neu** kalkuliert, wie mit der Schulbehörde vereinbart. Kosten werden bekannt gegeben.

Die Essensversorgung wird auf **Guthaben-Basis** durchgeführt, daher müssen Sie für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Als Zahlungsmöglichkeit steht Ihnen die **Überweisung** zur Verfügung.

Unsere Bankdaten lauten:

Empfänger:	mammas canteen GmbH
IBAN:	DE04 2005 0550 1085 2165 60
BIC:	HASPDEHHXXX
Bank:	Hamburger Sparkasse

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** bitte Ihren **Benutzernamen (z.B. bibo1212)** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Ihr **Kontostand unter** den Schwellenwert von **15 € sinkt**, werden Sie von MensaMax per E-Mail informiert, damit Sie rechtzeitig Geld auf das MensaMax Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.

Zudem gibt es die Möglichkeit, in der Mensa zu festen Zeiten mit einer **Baraufladung von mindestens 10 €** auf das MensaMax Konto aufzuladen.

Schulwechsler, die von einer mammas canteen Schule in eine andere wechseln, schreiben uns bitte unter schulwechsel@mammascanteen.de an oder melden sich im Büro.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns.

Mit freundlichen Grüßen

Euer mammas canteen Team



mammas canteen gmbh



Bahrenfelder Chaussee 49 22761 Hamburg



040 244 32 957 (Bürozeiten: 09:00 – 15:00)



040 244 31 515



struensee@mammascanteen.de