



Wichtige Hinweise zur Nutzung des Systems

Liebe Eltern und Erziehungsberechtigten,

bitte beachten Sie die folgenden wichtigen Informationen zur Verwaltung Ihrer Daten und Buchungen:

1. Änderungen bei Ferien- und Sockelwochen

- Nach dem Anlegen Ihres Kindes können die **Ferienwochen** und die **Sockelwoche** nicht mehr eigenständig geändert werden.
 - Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an den Träger unter:
ferien@movegojugendhilfe.de
 - **Wichtig:** Nutzen Sie **nicht** die Funktion „Kind löschen“, um Änderungen vorzunehmen.
-

2. Änderungen von Betreuungstagen

- Sie können Ihre gebuchten Betreuungstage **bis 28 Tage vor Beginn der jeweiligen Ferien** (z. B. Märzferien, Maiferien etc.) selbstständig anpassen.
 - Innerhalb der letzten 28 Tage vor Ferienbeginn gilt:
 - Änderungen sind **nur mit Angabe eines Grundes (Textfeld erscheint)** möglich
 - und müssen vom Träger **genehmigt werden**
-

3. Profil und Kontoverwaltung

Im Bereich „**Profil**“ haben Sie folgende Möglichkeiten:

- Änderung Ihres Passworts
- Einsicht in Ihre gespeicherten Daten
- Löschung Ihres Kontos

Hinweis zur Kontolöschung:

- Nach einer Löschung ist für die erneute Nutzung Ihres Kontos eine **Neuregistrierung erforderlich**
 - Ihr Konto muss anschließend **erneut durch den Träger bestätigt werden**
-

4. Datenschutz (DSGVO-konform)

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat höchste Priorität. Es gelten folgende Grundsätze:

- Ihre Daten werden **zu keinem Zeitpunkt an Dritte weitergegeben**
- Die Speicherung erfolgt auf **Servern in Deutschland**

- Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt ausschließlich:
 - zur **Organisation und Planung der Ferienbetreuung**
 - sowie für **interne Verwaltungszwecke beim der movego Jugendhilfe gemeinnützige GmbH**

Darüber hinaus gelten die grundlegenden Datenschutzprinzipien gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO):

- **Zweckbindung:** Daten werden nur für festgelegte, eindeutige Zwecke verwendet
- **Datenminimierung:** Es werden nur die notwendigen Daten erhoben
- **Speicherbegrenzung:** Daten werden nur so lange gespeichert, wie es erforderlich ist
- **Sicherheit:** Ihre Daten sind durch technische und organisatorische Maßnahmen geschützt
- **Transparenz:** Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über Ihre gespeicherten Daten
- **Rechte der Betroffenen:**
 - Recht auf Berichtigung
 - Recht auf Löschung
 - Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
 - Recht auf Datenübertragbarkeit

Weitere Informationen finden Sie im Bereich „**Datenschutz**“ am unteren Bildschirmrand der Plattform.